

Serviceheft

Ford **Kundenhotline** 0221 9999 2 999 / +49 221 9999 2 999



(G1585040)

Die Informationen in dieser Veröffentlichung entsprechen dem Wissensstand zur Zeit der Drucklegung. Im Hinblick auf weitere Entwicklungen behalten wir uns das Recht vor, Spezifikationen, Design oder Ausstattung jederzeit ohne Vorankündigung und ohne Verpflichtungen zu ändern. Diese Veröffentlichung darf weder als Ganzes noch in Teilen ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch uns reproduziert, weitergeleitet, in einem Datenverarbeitungssystem gespeichert oder in eine andere Sprache übersetzt werden. Fehler und Auslassungen sind ausgenommen.

© Ford Motor Company 2023

Alle Rechte vorbehalten.

Teilenummer: CG2147DEU-202211-20230109111320

Wichtige Informationen für Käufer von Ford-Neuwagen und Ford-Gebrauchtwagen

Ford befolgt bei der Entwicklung unserer Produkte eine Politik der kontinuierlichen Verbesserung. Gelegentlich führen wir Serviceaktionen für bereits verkaufte Fahrzeuge durch, um Verbesserungen vorzunehmen, die wir in unseren Herstellungswerken umsetzen.

Bei jedem Besuch eines Vertragspartners prüft er Ihr Fahrzeug auf noch nicht durchgeführte Serviceaktionsarbeiten. Der Vertragspartner führt sämtliche Verbesserungen, die im Rahmen von Serviceaktionen vorgesehen sind, an Ihrem Fahrzeug kostenlos durch. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich bei Ihrem Ford um einen Neu- oder Gebrauchtwagen handelt. Wenn Sie ein gebrauchtes Ford-Fahrzeug erworben haben, können Sie sich über etwaige ausstehende Serviceaktionen informieren.

Wir hoffen, dass dies Ihre Zufriedenheit erhöht und gleichzeitig die Sicherheit, Zuverlässigkeit und den Wiederverkaufswert Ihres Fahrzeugs verbessert.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung

Zu diesem Serviceheft (G1599970)	3
Betroffene Länder (G1449826)	3
Kontaktaufnahme mit Ford (G1455720)	3

Garantiezeiträume

Garantiezeiträume (G2282528)	5
------------------------------------	---

Garantiebedingungen

Garant (G2360378)	9
Neuwagengarantie (G1455698)	9
Garantie gegen Durchrosten (G2220713)	9
Garantie für reparierte oder ersetzte Teile (G1450230)	10
Verschleissteile (G2282530)	10
Abdeckung für Kapazität der Lithium-Ionen-Hochvoltbatterie (G227786)	10
Pflichten des Eigentümers (G1600047)	11
Was ist von der Garantie ausgeschlossen (G1455714)	13
Garantieschutz unterwegs (G1599996)	14
Garantien und Neuwagenverkaufsbedingungen (G1455718)	14

Ford Assistance Mobilitätsgarantie

24 Stunden Pannenhilfe (G1455833)	15
Ford Assistance Mobilitätsgarantie im Inland (G1455835)	15
Ford Assistance Mobilitätsgarantie im Ausland (G1455837)	16
Ford Assistance Mobilitätsgarantie Einschränkungen (G1455839)	18
Definitionen und Ausschlüsse (G1455841)	19

Ihr Vertragspartner

Ihr Vertragspartner (G1578019)	21
Austauschteile (G1450398)	21
Kontaktaufnahme mit Ihrem Vertragspartner (G1450399)	22
Die Altfahrzeugrücknahme (G1455964)	22

Garantieschein

Garantieschein (G1600002)	23
---------------------------------	----

Service des Fahrzeugs

Digitaler Service Nachweis (G1599990)	24
Wartung online buchen (G2354861)	24
Service des Fahrzeugs (G1575157)	24

Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion

Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion (G1941883)	26
---	----

Nachweise - Ablieferungs-Inspektion und Service

Nachweise - Ablieferungs-Inspektion und Service (G1450419)	34
--	----

Nachweise - Zusätzliche Servicearbeiten

Nachweise - Zusätzliche Servicearbeiten (G1450420)	36
--	----

Nachweise - Korrosionsschutzkontrolle

Nachweise - Korrosionsschutzkontrolle (G1599864)	39
--	----

Inhaltsverzeichnis

Verschiedenes (Aufzeichnungen)

Dokumentation Durchgeführter Rückrufaktionen Serviceaktionen (G1450416)	41
---	----

Fahrzeugdaten

Fahrzeugdaten (G1450421)	42
--------------------------------	----

Draft

Einleitung

ZU DIESEM SERVICEHEFT (G1599970)

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Ford entschieden haben.

Dieses Serviceheft enthält Informationen über die für Ihr Fahrzeug geltenden Garantien. Es enthält auch die für Ihr Fahrzeug vorgeschriebenen Serviceintervalle und Intervalle für Karosserie- und Lackkontrolle sowie Kontaktinformation, falls Sie einmal Hilfe benötigen. Eine lückenlos geführte Servicehistorie des Fahrzeuges kann einen höheren Wiederverkaufswert Ihres Fahrzeuges bewirken, insbesondere dann, wenn sie durch Rechnungen und Checklisten für durchgeführte Arbeiten und verwendete Teile belegt werden kann.

Falls Ihr Fahrzeug im Digitalen Service Nachweissystem von Ford registriert ist, zeichnet Ihr Händler die Servicehistorie in einer zentralen Datenbank auf.

Falls Ihr Fahrzeug nicht im Digitalen Service Nachweissystem von Ford registriert ist, trägt Ihr Händler die Servicehistorie in dieses Serviceheft ein.

Ihr Vertragspartner gibt Ihnen gerne weitere Informationen zum Digitalen Service Nachweissystem von Ford.

Beachte: Die in diesem Heft verwendete Bezeichnung **Vertragspartner** umfasst Ford-Vertragspartner, autorisierte Ford-Service-Betriebe, autorisierte Ford-Ersatzteil-Händler und autorisierte Ford-Karosserie-Spezialbetriebe.

Beachte: Dieses Serviceheft enthält Informationen über die Garantien, Ford Assistance und Serviceintervalle für alle verfügbaren Modelle. Es enthält möglicherweise auch Angaben, die sich nicht auf Ihr Fahrzeug beziehen.

BETROFFENE LÄNDER (G1449826)

Die Garantie ist in folgenden Ländern gültig:

Albanien, Andorra, Österreich, Weißrussland, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Kosovo, Lettland, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Moldawien, Montenegro, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland (Europa), Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei (Europa), Ukraine und Großbritannien.

KONTAKTAUFNAHME MIT FORD (G1455720)

Das Kundenzentrum

Das Ford-Kundenzentrum hilft Ihrem Vertragspartner, Ihnen zu helfen. Möchten Sie sich einmal direkt an Ford wenden, ist das Ford Kundenzentrum auch für Sie da. Ihr Anruf beim Ford Kundenzentrum wird von einem Kundenbetreuer entgegengenommen, der alles tun wird, um Ihnen weiterzuhelfen. Kundenservice wird bei Ford großgeschrieben.

Adresse

Ford-Werke GmbH
Kundenzentrum
Postfach 71 02 65
50742 Köln

Einleitung

Telefonnummer

Unter dieser Rufnummer steht Ihnen folgender Service zur Verfügung:

- Die Ford Assistance zur Unterstützung im Pannenfall.
- Das Ford Kundenzentrum für Fragen rund um unsere Ford Produkte inkl. Ford Carsharing, SYNC, etc. sowie auch für technische Sonderanfragen und Anregungen.
- Das Ford Firmenkunden Center für Gewerbe- und Flottenkunden zu allgemeinen Anfragen rund um Firmenwagen.
- Die Ford Bank für Fragen zu Finanzierungs- und Leasingangelegenheiten.

Innerhalb Deutschlands

0221 9999 2 999

Außerhalb Deutschlands

+49 221 9999 2 999

E-Mail

kunden@ford.com

Ford Assistance

Telefonnummer

Innerhalb Deutschlands

0221 9999 2 999

Außerhalb Deutschlands

+49 221 9999 2 999

Website

www.ford.de

Garantiezeiträume

(G2282528)

Neuwagengarantie

PKW

Modell	Jahre ¹
Bronco	2
EcoSport	2
Explorer PHEV	2 ³
Fiesta	2
Focus	2
Galaxy	2
Galaxy Hybrid	2 ³
Kuga	2
Kuga Hybrid	2 ³
Kuga PHEV	2 ³
Mondeo	2
Mondeo Hybrid	2 ⁴
Mustang	2
Mustang Mach-E	2 ⁵
Puma	2
S-MAX	2
S-MAX Hybrid	2 ³

¹ Keine Laufleistungsbegrenzung, sofern nicht ausdrücklich angegeben.

² Bitte fragen Sie Ihren Händler nach Einzelheiten.

³ Die Hochvoltbatterie ist für acht Jahre oder 160.000 km abgedeckt (je nachdem was zuerst eintritt). Alle anderen Hochvoltkomponenten sind für fünf Jahre oder 100.000 km abgedeckt (je nachdem was zuerst eintritt).

⁴ Hochvoltkomponenten sind für fünf Jahre oder 100.000 km abgedeckt (je nachdem was zuerst eintritt).

Garantiezeiträume

⁵Die Hochvoltbatterie und -komponenten sind für acht Jahre oder 160.000 km abgedeckt (je nachdem was zuerst eintritt).

Nutzfahrzeuge

Modell	Jahre ¹
Ranger	2
Tourneo Connect	2
Tourneo Courier	2
Tourneo Custom	2
Tourneo Custom PHEV	2 ²
Transit	2
E-Transit	2 ²
Transit Connect	2
Transit Courier	2
Transit Custom	2
Transit Custom PHEV	2 ²

¹Keine Laufleistungsbegrenzung, sofern nicht ausdrücklich angegeben.

²Die Hochvoltbatterie und -komponenten sind für acht Jahre oder 160.000 km abgedeckt (je nachdem was zuerst eintritt).

Ford Protect Garantie-Schutzbrief

PKW

Modell	Jahre	km
Alle außer Mustang Mach-E und Bronco	-	-
Mustang Mach-E	1	1
Bronco	1	1

¹Bitte fragen Sie Ihren Händler nach Einzelheiten.

Garantiezeiträume

Nutzfahrzeuge

Modell	Jahre ¹	km ¹
Ranger	1	100.000 km
E-Transit	2	2

¹ Was zuerst eintritt.

² Bitte fragen Sie Ihren Händler nach Einzelheiten.

Beachte: Bei Ihrem Vertragspartner erhalten Sie sämtliche Einzelheiten zum Ford-Protect-Garantieschutzbrief. Es gelten gesonderte Bestimmungen und Konditionen hinsichtlich des Garantieschutzes und der enthaltenen Teile, die nicht Gegenstand dieses Servicehefts sind.

Lackgarantie

PKW

Modell	Jahre ¹
Bronco	2
Alle.	2

¹ Keine Laufleistungsbegrenzung.

² Bitte fragen Sie Ihren Händler nach Einzelheiten.

Nutzfahrzeuge

Modell	Jahre ¹
Alle.	2

¹ Keine Laufleistungsbegrenzung.

Garantiezeiträume

Garantie gegen Durchrosten

PKW

Modell	Jahre ¹
Bronco	²
Alle.	12

¹Keine Laufleistungsbegrenzung.

²Bitte fragen Sie Ihren Händler nach Einzelheiten.

Nutzfahrzeuge

Modell	Jahre ¹
Alle.	12

¹Keine Laufleistungsbegrenzung.

Garantiebedingungen

GARANT (G2360378)

Informationen bei Drucklegung noch nicht verfügbar.

NEUWAGENGARANTIE (G1455698)

Mit dem Kauf Ihres neuen Ford erhalten Sie ein umfangreiches Paket von Garantieleistungen, die den hohen Anforderung einer über den Fahrzeugkauf hinausgehenden Kundenbetreuung entsprechen.

Für Ihren Ford Neuwagen erhalten Sie von Ihrem Ford Vertragspartner aus dem Kaufvertrag die gesetzliche Gewährleistung. Weitere Einzelheiten zur Gewährleistung und möglichen Einschränkungen entnehmen Sie bitte Ihrem Kaufvertrag und den zugehörigen Verkaufsbedingungen Ihres Ford Vertragspartners.

Ford Neuwagengarantie

Ford garantiert Ihnen im Rahmen der Ford Neuwagengarantie unter der Voraussetzung der regelmäßig und entsprechend den von Ford vorgegebenen Intervallen erfolgten Wartung, dass Ihr neuer Ford frei von Material- und Herstellungsfehlern ausgeliefert wird.

Mit der Ford Neuwagengarantie können Sie Ansprüche auf Mängelbeseitigung bei Ihrem Ford Vertragspartner oder europaweit (siehe Einleitung) bei jedem Ford Vertragspartner geltend machen. Dabei werden Teile, die als Folge eines vom Hersteller zu verantwortenden Fehlers ausfallen, kostenlos repariert oder ausgetauscht. Die Garantie für die im Austausch eingebauten Teile erlischt mit Ablauf der Garantie für das Fahrzeug.

Ansprüche aus der Ford Neuwagengarantie können unabhängig von Besitzerwechseln geltend gemacht werden.

Die Ford Neuwagengarantie erstreckt sich über einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Datum der Erstzulassung oder dem Datum der Auslieferung durch den Ford Vertragspartner (es gilt das früheste Datum). Die Garantiefrist wird durch die Inanspruchnahme von Garantiearbeiten nicht verlängert. Ansprüche aus der Ford Neuwagengarantie setzen voraus, dass die Wartungen nach den jeweils gültigen Herstellervorgaben durch eine Fachwerkstatt erbracht wurden.

Diese Garantie ist ein freiwilliges Versprechen von Ford. Hierdurch oder durch die Inanspruchnahme von Leistungen aus der Ford Neuwagengarantie werden Ihre etwaigen gesetzlichen Sachmängelhaftungsansprüche (Nacherfüllung, Rücktritt vom Vertrag oder Minderung) gegen den verkaufenden Ford Vertragspartner nicht eingeschränkt.

Im Übrigen gelten die weiteren Garantiehinweise in diesem Heft.

GARANTIE GEGEN DURCHROSTEN (G2220713)

Wenn ein Teil der Originalkarosserie Ihres Fahrzeugs während des Garantiezeitraums aufgrund eines Herstellungsfehlers durchrostet und repariert werden muss, wird die Reparatur kostenlos von einem Vertragshändler durchgeführt. Räder, Chromteile, Zierleisten, Stoßfänger und Scharniere sind nicht von der Garantie abgedeckt. Pritschen, Muldenkipper, Karosserien oder Ausrüstung, die von einem Fahrzeuggumrüster stammen, sind ebenfalls von der Garantie ausgenommen.

Ansprüche aus Garantie gegen Durchrosten setzen voraus, dass Karosserie und Lack nach den jeweils gültigen Herstellervorgaben durch eine Fachwerkstatt gewartet wurden.

Garantiebedingungen

Beachte: Durchrostung ist definiert als ein Loch, das von innen nach außen in der Karosserie entsteht. Karosserie ist definiert als der auf dem Fahrwerk aufbauende Blechteil des Fahrzeugs.

GARANTIE FÜR REPARIERTE ODER ERSETZTE TEILE (G1450230)

Für alle bei Garantiearbeiten eingebauten oder ersetzten Ford-Originalteile gilt die Dauer der Garantie bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantie.

Beachte: Die im Rahmen der Ford-Garantie ausgetauschten Teile werden nicht an den Kunden ausgehändigt und gehen in das Eigentum von Ford über.

VERSCHLEISSTEILE (G2282530)

Verschleißteile sind von der Garantie ausgenommen, sofern nachfolgend keine abweichende Regelung getroffen wird.

Die folgenden Teile sind bis zur ersten Wartung bzw. bis zu 12 Monaten ab dem Datum der Erstzulassung oder dem Datum der Auslieferung durch den Ford Vertragspartner (es gilt das früheste Datum) abgedeckt (was zuerst eintritt):

- Antriebsriemen.
- Dichtungen, sofern diese zur Durchführung einer Service-Einstellung ausgebaut werden mussten.
- Ölfiltereinsatz, Luftfiltereinsatz, Pollenfilter oder Kraftstofffiltereinsatz.
- Fernbedienungsatterie.
- Zündkerzen.

Die folgenden Bauteile sind für sechs Monate (ohne Laufleistungsbegrenzung) ab Datum der ersten Zulassung oder dem Datum der Auslieferung durch den Ford Vertragspartner (es gilt das früheste Datum) abgedeckt:

- Glühlampen (außer Xenon-Glühlampen, Leuchtdioden und Instrumententafel-Glühlampen, die während der gesamten allgemeinen Garantielaufzeit gedeckt sind).
- Wischerblätter.

Die folgenden Posten sind während des allgemeinen Garantiezeitraums und Ford Protect Garantie-Schutzbrief bis zur ersten planmäßigen Wartung abgedeckt:

- Zahnriemen.

Beachte: Bremsbeläge, -backen, -scheiben, Kupplungsscheiben und andere Komponenten mit Reibmaterialien sind nicht abgedeckt.

Glasschäden unterliegen während der ersten 1.500 km der Neuwagengarantie.

Betriebsflüssigkeiten

Der Wechsel oder das Auffüllen von Betriebsflüssigkeiten (wie Öl, Kühlmittel, Bremsflüssigkeit, Scheibenwaschflüssigkeit und Kältemittel) unterliegt nur dann der Garantie, wenn diese Flüssigkeiten im Rahmen einer Garantiereparatur benötigt werden.

ABDECKUNG FÜR KAPAZITÄT DER LITHIUM-IONEN-HOCHVOLT-BATTERIE (G227786)

Wie bei allen Batterien wird die Kapazität der Hochvolt-Lithium-Ionen-Batterie mit der Zeit abnehmen. Während ein allmählicher Kapazitätsverlust mit der Zeit und dem Gebrauch als normaler Verschleiß angesehen wird, gewährt die Ford Motor

Garantiebedingungen

Company für die Hochvoltbatterie eine Garantie gegen übermäßigen Kapazitätsverlust für einen Zeitraum von acht Jahren oder 160.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt, ab dem Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs.

Wenn ein von Ford zertifizierter Elektrofahrzeug-Händler feststellt, dass die nutzbare Energiekapazität der Batterie weniger als die in der folgenden Tabelle angegebene ursprüngliche Kapazität der Lithium-Ionen-Batterie im Neuzustand beträgt, dann wird dieser Kapazitätsverlust als übermäßig hoch angesehen.

Nutzbare Batterieenergie

PKW

Modell	Kapazität
Mustang Mach-E	70%

Nutzfahrzeuge

Modell	Ausführung	Kapazität
E-Transit	Alle außer Fahrgestell mit Fahrerhaus	70%
	Fahrgestell mit Fahrerhaus	65%

PFLICHTEN DES EIGENTÜMERS (G1600047)

Die Wartungsintervalle und Hinweise zur Pflege Ihres Fahrzeugs sind in der Betriebsanleitung sowie in diesem Serviceheft beschrieben. Korrekte Pflege und Verwendung minimieren das Risiko von größeren Reparaturausgaben, die aus unsachgemäßem Einsatz, Vernachlässigung oder unzureichendem Service entstehen. Wenn Sie sich zu einem Weiterverkauf Ihres Fahrzeuges entschließen, kann eine lückenlos geführte Wartungshistorie den Wiederverkaufswert Ihres Fahrzeuges steigern.

Garantiebedingungen

Bitte beachten Sie deshalb folgendes:

- Bringen Sie Ihr Fahrzeug für alle Garantiereparaturen so bald wie möglich zu einem Vertragspartner. Dies verringert das Ausmaß von Reparaturen, die erforderlich werden können. Ansprüche aus der Neuwagengarantie und Garantie gegen Durchrostan verjähren binnen 6 Monate ab dem Zeitpunkt Ihrer Kenntnisnahme der Beanstandung.
- Lassen Sie Ihr Fahrzeug in Übereinstimmung mit unseren Empfehlungen und Vorgaben durch einen Fachbetrieb warten, und achten Sie darauf, dass die Einzelheiten im System für Digitale Service Nachweise von Ford gespeichert werden. Siehe **Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion** (Seite 26). Wir empfehlen, dass Sie all Ihre Wartungsarbeiten und Reparaturen am Fahrzeug von einem Vertragspartner ausführen lassen.
- Lassen Sie Ihr Fahrzeug unter Verwendung von Ford-Originalteilen, Teilen, die den Spezifikationen von Ford-Originalteilen entsprechen, oder Teilen von gleicher Qualität warten und reparieren.
- Lassen Sie Ihr Fahrzeug vorschriftsmäßig warten. Siehe **Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion** (Seite 26).
- Lassen Sie das Motoröl wechseln, wenn die Ölwechselanzeige im Kombiinstrument aufleuchtet. Siehe **Betriebsanleitung**.

- Bewahren Sie die Originalrechnungen als Beleg auf, dass Ihr Fahrzeug in Übereinstimmung mit unseren Empfehlungen gewartet wurde. Dies kann dazu beitragen, dass inkorrekte Wartung als mögliche Ursache eines Defekts ausgeschlossen werden kann, falls Ihr Fahrzeug eine Reparatur unter Garantie benötigt.
- Warten und pflegen Sie die Karosserie und den Lack Ihres Fahrzeugs entsprechend unseren Empfehlungen und Vorgaben. Siehe **Betriebsanleitung**.
- Lassen Sie Karosserie und Lack Ihres Fahrzeugs von einem Vertragshändler gemäß unseren Empfehlungen und Vorgaben prüfen und die Angaben im System für Digitale Service Nachweise von Ford protokollieren. Siehe **Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion** (Seite 26).

Beachte: Falls Sie kurz vor Ende des Garantiezeitraums eine Beanstandung an Ihrem Fahrzeug haben und Ihr Fahrzeug nicht rechtzeitig zu einem Vertragspartner bringen können, halten Sie bitte Ihre Beanstandung schriftlich fest. Notieren Sie Ihre Beanstandung in Schriftform und schicken Sie sie unter Angabe der Fahrzeug-Identifizierungsnummer an das Ford Kundenzentrum.

Beachte: Es ist nicht erforderlich, dass Wartungen und nicht durch die Garantie abgedeckte Reparaturen von einem Vertragshändler durchgeführt werden, um die Gültigkeit der Garantie beizubehalten.

Beachte: Wenn Sie Ihr Fahrzeug bzw. Karosserie und Lack nicht nach unseren Empfehlungen und Vorgaben durch einen Fachbetrieb warten lassen, erlischt die Garantie.

Beachte: Wenn die Ölanzeigeleuchte aufleuchtet, muss umgehend ein Ölwechsel durchgeführt werden.

Garantiebedingungen

Beachte: Das Aufbewahren der Originalrechnung ist insbesondere wichtig, wenn Sie Wartungsarbeiten oder Reparaturen, die nicht unter die Garantie fallen, nicht von einem Vertragspartner ausführen lassen. Beachten Sie, dass Ihnen der Nachweis obliegt, dass die Leistungen des Fachbetriebs nach unseren Vorgaben durchgeführt und dass entsprechende zulässige Teile verwendet wurden. Sie sollten darauf achten, dass alle Rechnungen Namen und Adresse des Händlers und auch den Namen des Herstellers oder Lieferanten der verwendeten Teile beinhalten. Rechnungen sollten ferner auch die Einzelheiten des Fahrzeugs (Fahrzeug-Identifizierungsnummer oder amtliches Kennzeichen) und die Codes der verwendeten Teile beinhalten.

WAS IST VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN (G1455714)

Es wird keine Haftung übernommen für Reparaturen oder Ersatzleistungen, die in Zusammenhang stehen mit Folgendem:

- Vernachlässigung, Überschwemmung, Unfall, unsachgemäßer Verwendung oder Einsatz im Motorsport.
- Verschleiß.
- Unterlassen der Pflege von Lack und Karosserie durch regelmäßige und angemessene Reinigung.
- Nicht genehmigten Änderungen am Fahrzeug oder seinen Teilen.
- Verwendung von Kraftstoffen der falschen Spezifikation. Siehe Bedienungsanleitung.
- Fahrzeuge mit CNG (komprimiertes Erdgas) und LPG (Autogas) Umrüstungen, die nicht von Ford freigegeben sind.
- Unterlassenem Ölwechsel, wenn die Ölwechselanzeige aufleuchtet.

- Verwendung von alternativen Kraftstoffen in Konzentrationen über 7 % bei 'Biodiesel' bzw. über 10 % bei 'Bioethanol' (Gilt nicht für Flexifuel-Fahrzeuge).
- Verwendung zusätzlicher Additive oder Spülmittel für Kraftstoff oder Motoröl (soweit nicht im Rahmen von Ford Servicevorschriften erforderlich).
- Nicht rechtzeitiger Reparatur vorhandener Lack- und Korrosionsschäden sowie Beschädigungen des Korrosionsschutzes.
- Umständen, die außerhalb der Kontrolle von Vertragspartner oder Ford liegen, wie z. B. Luftverschmutzung, Sturmschäden, Steinschlag, Kratzer, sowie der Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel.
- Reparaturmethoden, die nicht von Ford anerkannt sind.
- Verwendung von Fremdteilen oder -Flüssigkeiten, die nicht den Spezifikationen von Ford-Teilen/-Flüssigkeiten entsprechen.

Reparaturen im Rahmen der Ford Neuwagengarantie dürfen nur von Vertragspartnern durchgeführt werden. Es liegt in der Entscheidung von Ford als Garantiegeber, wo und welche Art der Nachbesserungsarbeit vorgenommen wird.

Von der Garantie ausgenommen sind die Ansprüche auf Ersatz mittelbarer Schäden: z. B. Schäden aus Zeit-, Transportmittelverlust, Unannehmlichkeiten oder sonstige Folgeschäden, die Sie oder eine dritte Person durch den von der Garantie abgedeckten Schaden erleiden. Gleiches gilt für die über die garantierte Reparatur hinausgehenden Ansprüche auf Ersatzlieferung oder Schadenersatz,

Garantiebedingungen

insbesondere nach § 280 BGB. Davon unberührt bleiben die gesetzlichen Ansprüche gegenüber Ihrem Ford Vertragspartner. Dies betrifft nicht unsere Haftung für Schäden an Leib und Leben, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits oder unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, sowie die Haftung aus dem Produkthaftungsgesetz.

Leistungssteigerungen

Ford unterstützt und/oder erlaubt keine Modifikationen oder Eingriffe durch Dritte an den Motorregelungssystemen seiner Fahrzeuge.

Das Motorregelungssystem umfasst auch sicherheitsrelevante Software. Nicht genehmigte Änderungen an dieser Software können zu unerwartetem oder gefährlichem Verhalten des Motors führen.

Darüber hinaus können nicht genehmigte Änderungen zu schlechteren Abgaswerten und zu vorzeitigem mechanischen Ausfällen führen.

GARANTIESCHUTZ UNTERWEGS (G1599996)

Jeder Vertragspartner ist in der Lage, Reparaturen im Rahmen der Ford-Garantien durchzuführen. Normalerweise führt jeder Vertragspartner Garantiarbeiten für Sie kostenlos durch.

Falls Sie unterwegs sind und Ihr Fahrzeug eine Reparatur aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers benötigt, können alle Vertragspartner auf die Daten Ihres Fahrzeugs im Digitalen Service-Nachweissystem von Ford zugreifen, um die Servicehistorie und den Garantiestatus zu prüfen.

Falls Ihr Fahrzeug nicht im Digitalen Service-Nachweissystem von Ford registriert ist, fällt es unter Ihre Verantwortung, dieses Serviceheft vorzulegen, um die Servicehistorie nachzuweisen und den Garantiestatus Ihres Fahrzeugs zu dokumentieren.

In Ausnahmefällen kann es möglich sein, dass Sie um Zahlung von Reparaturen, die von der Garantie abgedeckt sind, gebeten werden. Sollte dies der Fall sein, bewahren Sie bitte alle Originalrechnungen (und die ausgetauschten Teile) auf, damit Ihr lokaler Vertragspartner für eine Erstattung nach Ihrer Rückkehr sorgen kann.

GARANTIEN UND NEUWAGENVERKAUFS- BEDINGUNGEN (G1455718)

Die Ford Neuwagengarantie und die Ford Garantie gegen Durchrostungen gelten zusätzlich zu Ihren Ansprüchen, die sich aus dem Kaufvertrag gegen Ihren Verkäufer ergeben.

Ford Assistance Mobilitätsgarantie

24 STUNDEN PANNENHILFE

(G1455833)

Bei der Ford Assistance handelt es sich um eine speziell für Ford Fahrer konzipierte Pannenhilfe. Diese Unterstützung bietet Ford Fahrern Hilfeleistung bei einem Notfall im Straßenverkehr. Die Ford Assistance gilt für Ihren neuen Ford ab Datum der Erstzulassung in Deutschland für 24 Monate und bezieht sich auf das Fahrzeug, d. h., sie schließt alle Personen ein, die Ihren Ford mit Ihrer Zustimmung fahren.

Ist eine Pannenhilfe nicht möglich, bieten wir Ihnen und Ihren Mitreisenden nach unserem Ermessen alternative Möglichkeiten an, damit Sie zu Ihrem Zielort gelangen oder nach Hause zurückkehren können. Dies schließt je nach Fall ein Ersatzfahrzeug, die Weiterreise oder Hotelunterkunft ein. Die Ford Assistance ist in Europa das ganze Jahr über 24 Stunden erreichbar.

Um sich an die Ford Assistance zu wenden, rufen Sie bitte die Ford Assistance Telefonnummer an. Siehe **Kontaktaufnahme mit Ford** (Seite 3).

Was muss ich tun, wenn ich Hilfe benötige?

Benötigen Sie nach einer Fahrzeugpanne Unterstützung, kontaktieren Sie zuerst die Ford Assistance.

Halten Sie bitte folgende Informationen bereit, wenn Sie die Ford Assistance anrufen:

- exakter Standort
- eine Telefonnummer, unter der Sie zu erreichen sind

- amtliches Kennzeichen Ihres Fahrzeugs
- Fahrzeug-Identifizierungsnummer - zu finden in Ihrer Zulassungsbescheinigung (Fahrzeugschein) unter 'E' oder im Windschutzscheibenrahmen des Fahrzeugs.

Anrufe bei der Ford Assistance werden möglicherweise aufgezeichnet, damit Einzelheiten des Anrufs, die unklar und unvollständig sind, überprüft werden können. Die Daten werden entsprechend den gesetzlichen Regelungen verwendet.

FORD ASSISTANCE MOBILITÄTSGARANTIE IM INLAND

(G1455835)

Bleibt Ihr Fahrzeug entweder zu Hause oder unterwegs liegen, kümmert sich die Ford Assistance um Ihr Fahrzeug. Lässt sich das Problem nicht beheben, wird Ihr Fahrzeug zum nächstgelegenen oder entsprechenden teilnehmenden Ford Vertragspartner abgeschleppt.

Ist eine Reparatur des Fahrzeugs am selben Tag nicht möglich, bieten wir nach unserem Ermessen folgende Optionen an:

Beachte: *Ersatzfahrzeug, Unterkunft und Weiterfahrt bzw. Rückreise können nicht kombiniert werden. Nur eine der aufgeführten Leistungen kann ausgewählt werden. Je nach Verfügbarkeit kann Ford die Auswahl vorgeben.*

Ersatzfahrzeug

Ist eine Reparatur Ihres Fahrzeugs nach Hinzuziehen der Ford Assistance nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums möglich, und ist Ihr Fahrzeug weiterhin nicht fahrbereit, stellen wir Ihnen nach unserem Ermessen während der Reparatur Ihres Fahrzeugs 2 Werkzeuge lang kostenlos

Ford Assistance Mobilitätsgarantie

ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung. Beachten Sie bitte, dass es uns nicht möglich ist, die Verfügbarkeit von Fahrzeugen mit Zubehör, wie z. B. Dachträger, Anhängerkupplung usw. zu garantieren.

Weiterreise

Ist eine Reparatur des Fahrzeugs am selben Tag nicht möglich, organisieren wir nach unserem Ermessen die Weiterreise für Sie und Ihre Mitreisenden und übernehmen die anfallenden Kosten in angemessenem Rahmen.

Hotelunterkunft

Ist eine Reparatur des Fahrzeugs am selben Tag nicht möglich und erweist sich eine Übernachtung als praktisch, kommen wir nach unserem Ermessen für die Übernachtungskosten für Sie und Ihre Mitreisenden in angemessenem Rahmen auf.

Fahrzeugabholung

Liegt der Ort, an dem das Fahrzeug ausgefallen ist, mehr als 80 km von Ihrem Wohnort entfernt, organisiert Ford nach eigenem Ermessen Ihre Fahrt zum Ford Vertragspartner zwecks Fahrzeugabholung und übernimmt die dafür entstehenden Kosten für eine Bahnfahrt erster Klasse oder einen Economy-Flug, wenn die Zugfahrt mehr als sechs Stunden in Anspruch nehmen würde.

FORD ASSISTANCE MOBILITÄTSGARANTIE IM AUSLAND (G1455837)

Für nähere Angaben zu den Ländern, in denen das Ford Assistance Programm gilt Siehe **Definitionen und Ausschlüsse** (Seite 19).

Pannenhilfe und Fahrzeugbergung

Ist Ihr Fahrzeug nicht mehr fahrtüchtig, hilft Ihnen die Ford Assistance. Kann das Problem nicht im Rahmen einer Pannenhilfe behoben werden, organisiert Ford nach eigenem Ermessen den Transport Ihres Fahrzeugs zur nächsten autorisierten Ford Vertragswerkstatt und kommt für die entstehenden Kosten auf.

Einschränkungen auf europäischen Autobahnen

Auf bestimmten Autobahnen in einigen europäischen Ländern müssen Sie zunächst einen Abschleppdienst über die offiziellen Notrufsäulen am Fahrbahnrand anfordern. Sie werden mit der autorisierten Autobahngesellschaft verbunden, da sich diese Straßen in privater Hand befinden und nicht von der Ford Assistance Mobilitätsgarantie abgedeckt werden. Ihr Fahrzeug wird in diesem Fall an eine sichere Stelle abgeschleppt. Sie müssen sich jedoch sobald wie möglich telefonisch mit der Ford Assistance in Verbindung setzen, damit wir uns um die entsprechenden Schritte kümmern können, nachdem Ihr Fahrzeug von der Autobahn entfernt wurde. Die durch das Abschleppen von der Autobahn entstehenden erforderlichen Kosten können der Ford Assistance in Rechnung gestellt werden.

Fahrzeuggückführung

Kann Ihr Fahrzeug nicht instand gesetzt werden oder können die Instandsetzungsarbeiten nicht innerhalb von 5 Werktagen durchgeführt werden, organisiert Ford nach eigenem Ermessen die Rückführung Ihres Fahrzeugs zu der Ihrem Wohnort am nächsten gelegenen autorisierten Ford Vertragswerkstatt. Die hierbei entstehenden Kosten werden von

Ford Assistance Mobilitätsgarantie

Ford übernommen. Die von der Ford Assistance maximal getragenen Kosten für die Rückführung sind auf den Zeitwert Ihres Fahrzeugs beschränkt. Darüber hinaus gehende Kosten werden nicht übernommen.

Kann das Fahrzeug nicht am gleichen Tag instand gesetzt werden, kommt Ford nach eigenem Ermessen für eine der folgenden Optionen auf:

Beachte: *Ersatzfahrzeug, Unterkunft und Weiterfahrt bzw. Rückreise können nicht kombiniert werden. Nur eine der aufgeführten Leistungen kann ausgewählt werden. Je nach Verfügbarkeit kann Ford die Auswahl vorgeben.*

Ersatzfahrzeug

Wurde Ihr Fahrzeug von der Ford Assistance abgeschleppt, organisiert Ford nach eigenem Ermessen für 2 Werktage ein Ersatzfahrzeug, während Ihr Fahrzeug instand gesetzt wird. Die Kosten hierfür werden übernommen, sofern die weiter hinten genannten Voraussetzungen erfüllt sind. Bitte beachten Sie, dass besondere Ausstattungsmerkmale, wie etwa Dachträger oder Anhängerkupplung, möglicherweise nicht verfügbar sind.

Weiterreise

Falls folgende Situation(en) zutrifft/zutreffen, übernimmt Ford nach eigenem Ermessen die Organisation und Kosten hierfür, für Sie und Ihre Mitreisenden:

- Sie können Ihren Zielort aufgrund des Fahrzeugausfalls nicht erreichen
- Ihr Fahrzeug wurde zu einer autorisierten Ford Vertragswerkstatt gebracht
- die Instandsetzung kann nicht am selben Tag durchgeführt werden
- Sie möchten die Reise möglicherweise trotzdem fortsetzen.

Hotelunterkunft

Möglicherweise möchten Sie auf den Abschluss der Instandsetzung warten. Ist eine Hotelunterkunft daher die sinnvollere Alternative, übernimmt Ford nach eigenem Ermessen in einem bestimmten Rahmen die Hotelkosten für Sie und Ihre Mitreisenden.

Benachrichtigungsservice

Ergibt sich aufgrund des Ausfalls Ihres Fahrzeugs eine Verspätung, können dringende Nachrichten an Ihre Familie, Geschäftspartner oder Freunde übermittelt werden.

Fahrzeugabholung

Liegt der Ort, an dem das Fahrzeug ausgefallen ist, mehr als 80 km von Ihrem Wohnort entfernt, organisiert Ford nach eigenem Ermessen Ihre Fahrt zum Ford Vertragspartner zwecks Fahrzeugabholung und übernimmt die dafür entstehenden Kosten für eine Bahnfahrt erster Klasse oder einen Economy-Flug, wenn die Zugfahrt mehr als sechs Stunden in Anspruch nehmen würde.

Güterweitertransport (nur Transit, Transit Connect und Ranger)

Umladung von kommerziellen Transportgütern: die Ford Assistance übernimmt nach Möglichkeit die Organisation des Umladens.

Ford Assistance Mobilitätsgarantie

FORD ASSISTANCE MOBILITÄTSGARANTIE EINSCHRÄNKUNGEN (G1455839)

Ersatzfahrzeug

Es sind die Mietbedingungen des jeweiligen Vermieters anzuerkennen und die Kosten für Kraftstoff zu übernehmen.

Gegebenenfalls ist im Mietvertrag eine Begrenzung der Kilometerleistung vermerkt. Im Falle einer Überschreitung dieser Kilometergrenze ist möglicherweise eine Kostenbeteiligung des Fahrzeugmieters vorgesehen.

Versicherungsklauseln legen fest, dass Sie den jeweiligen nationalen Bestimmungen entsprechend im Besitz einer allgemeinen Fahrerlaubnis sein müssen. Fahrer im Alter von 18–20 Jahren müssen sich entsprechend den nationalen Bestimmungen um eine eigene Fahrzeugversicherung kümmern. Bestimmte Vermerke auf Ihrem Führerschein können bedeuten, dass die Anmietung eines Mietwagens nicht möglich ist. Darüber hinaus ist eine Kreditkartenkaution zu stellen.

Kosten für Spezialausrüstungen

Erfordert das Abschleppen Ihres Fahrzeugs den Einsatz von Spezialausrüstungen, tragen Sie hierfür die Kosten. Diese Kosten sind u. U. gemäß Ihrer Kfz-Versicherung rückerstattungsfähig.

Einschränkungen bezüglich des Abschleppens

Wir behalten uns das Recht vor, Kosten zu erheben, wenn Ihr Fahrzeug aufgrund von Überschwemmung oder Schnee auf der Straße liegen bleibt, im Sand oder Schlamm feststeckt oder nicht leicht erreichbar ist.

Freigabegebühren

Ist Ihr Fahrzeug in einen Unfall verwickelt, zu dem die Polizei gerufen wird und wird Ihr Fahrzeug durch die Polizei entfernt, tragen Sie die Kosten für mögliche Freigabegebühren bevor ein Abschleppen Ihres Fahrzeugs durch uns möglich ist. Diese Kosten werden möglicherweise durch Ihre Kfz-Versicherung abgedeckt.

Widrige Wetterbedingungen

Beachten Sie bitte, dass widrige Wetterbedingungen, wie z. B. starker Wind, Schneefall oder Überschwemmung, teilweise einen Einsatz der Ford Assistance verhindern können, bis sich das Wetter bessert. An oberster Stelle steht für uns, dass Sie und Ihre Mitreisenden an einen sicheren Ort gebracht werden. Möglicherweise ist eine Bergung Ihres Fahrzeugs erst zu einem späteren Zeitpunkt möglich.

Wohnwagen/Anhänger

Bleibt Ihr Fahrzeug liegen, schleppen wir nach unserem Ermessen Ihren Wohnwagen oder Anhänger (falls dieser abgeschleppt werden kann) an einen sicheren Ort ab. Einschränkungen sind möglich. Die Ford Assistance übernimmt jedoch keine Haftung für transportierte Güter. Für Nutzfahrzeuge mit Anhängern gilt jedoch die zuvor beschriebene Leistung Güterweitertransport.

Eingeschränkte Hilfeleistungen

Ist Ihr Fahrzeug aufgrund von Glasbruch, Vandalismus, Diebstahl oder Unfall nicht mehr fahrbereit, liegt es im Ermessen von Ford, ob Pannenhilfe oder Bergung gewährt wird.

Ford Assistance Mobilitätsgarantie

Behelfsmäßige Reparaturen

Führt die Ford Assistance eine behelfsmäßige Reparatur am berechtigten Fahrzeug durch, liegt es in der Verantwortung des berechtigten Fahrers, einen Ford Vertragspartner bezüglich einer dauerhaften Reparatur zu kontaktieren. Wird dem nicht nachgekommen, kann dies zum Erlöschen der Fahrzeuggarantie führen.

Rückführung (nur im Ausland)

Vor der Fahrzeugrückführung werden Sie gebeten, der Ford Assistance eine unterschriebene Liste aller im Fahrzeug vorhandenen Gegenstände auszuhändigen. Weder die Ford Assistance noch deren Beauftragte übernehmen die Haftung für späteren Verlust oder Beschädigung von nicht auf der Liste aufgeführten Gegenständen.

DEFINITIONEN UND AUSSCHLÜSSE (G1455841)

Definitionen

Folgende Begriffe und Ausdrücke werden in diesem Heft verwendet und folgendermaßen definiert:

- **'Fahrzeug'** bezeichnet das berechnigte Fahrzeug, für das die Leistungen der Ford Assistance gelten.
- **'Liegenbleiben'** beschreibt einen Vorfall, bei dem ein berechtigtes Fahrzeug aufgrund einer Panne nicht mehr fahrbereit ist.

Ausschlüsse

Leistungen, die von der Ford Assistance Mobilitätsgarantie ausgeschlossen sind:

- entstandene Kosten ohne vorherige Autorisierung durch die Ford Assistance.
- Kosten, die normalerweise von Ihnen zu tragen wären, wie z. B. Kraftstoff, Maut- und Straßengebühren.
- die Kosten für Austauschteile außer bei Abdeckung durch die Ford Neuwagengarantie.
- Kosten, die durch die Teilnahme an Rennen, Rallyes, Geschwindigkeits- oder Langzeittests entstehen.
- Kosten, die dadurch entstehen, dass Ihr Fahrzeug sich in einem nicht straßentauglichen Zustand befindet und nicht gemäß den Herstellerempfehlungen gewartet wurde. Ist ein sich wiederholender Fehler nach Meinung der Ford Assistance auf mangelnde Wartung zurückzuführen, behalten wir uns das Recht vor, die Hilfeleistung auf das Abschleppen Ihres Fahrzeugs zum nächsten Ford Vertragspartner zu beschränken.
- Kosten, die dadurch entstehen, dass Sie unter dem Einfluss von Rauschmitteln, Medikamenten oder Lösungsmittelmisbrauch stehen.
- Direkt oder indirekt durch das Liegenbleiben verursachte Folgekosten. Dies betrifft nicht unsere Haftung für Schäden an Leib und Leben, die durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit unsererseits, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, sowie die Haftung aus dem Produkthaftungsgesetz. Ihre gesetzlichen Rechte sind von diesen allgemeinen Garantiebedingungen nicht betroffen.

Ford Assistance Mobilitätsgarantie

- Vom berechtigten Fahrer absichtlich herbeigeführte Beschädigungen oder Verletzungen bzw. durch dessen Teilnahme an einem Vergehen oder einer Straftat entstandene Verletzungen oder Beschädigungen.
- Bergung von Pferden, Vieh oder Haustieren.
- RSA/SARA-Ausschluss von Fällen, die vom Kunden selbst verursacht wurden.
- Ford übernimmt nicht die Kosten für Pannen, die entstanden sind durch:
 - AdBlue® Flüssigkeit
 - verunreinigten Kraftstoff
 - falsch betankten Kraftstoff
 - leeren Kraftstofftank (Pannen, die aufgrund einer leeren Hochvoltbatterie auftreten, sind abgedeckt (siehe oben))
 - abgebrochene Zündschlüssel
 - im Fahrzeug eingeschlossenen Schlüssel
 - Verloren gegangene Schlüssel.
 - Blockierte Schlösser.
 - unsachgemäße Nutzung des Fahrzeuges durch den Eigentümer, den Besitzer oder einen Insassen (z.B. falsche Flüssigkeit im AdBlue®-Tank)
 - Fährt die Ford Assistance zum angegebenen Pannort und der Hilfesuchende ist nicht vor Ort, wird die Leerfahrt im Rahmen der Ford Assistance nicht übernommen (Ford behält sich Recht vor, entstandene Kosten vom Kunden zurückzufordern).
 - Wünscht der Kunde das Einschleppen des Fahrzeugs durch die Ford Assistance zum Autorisierten Ford Service Betrieb, obwohl das Fahrzeug fahrbereit ist, werden diese Kosten nicht im Rahmen der Ford Assistance übernommen.

Detaillierte Informationen zur Ford Assistance Mobilitätsgarantie entnehmen Sie bitte den aktuellen Garantiebedingungen, die Ihnen unter www.ford.de zur Verfügung stehen.

Ihr Vertragspartner

(G1578019)

Es gibt über 7000 Vertragspartner in ganz Europa. Dank ihrer Einrichtungen, Erfahrung und ihres Engagements für Ihre Zufriedenheit sind sie die logische Wahl, um Ihr Fahrzeug über dessen gesamte Lebensdauer warten und reparieren zu lassen.

Bei einer Entscheidung für unsere Vertragspartner sollten Sie folgende Vorteile bedenken:

- Sie bestehen im Wettbewerb nicht nur wegen des Preises, sondern auch wegen ihrer Qualität.
- Sie verfügen über Einrichtungen und Ausrüstungen nach dem neuesten technischen Stand und bieten eine Vielzahl von qualitätsgeprüften Wartungs- und Servicearbeiten an, um die Gültigkeit Ihres Garantieschutzes zu gewährleisten.
- Techniker und Annahmepersonal sind von Ford entsprechend dem neuesten Stand der Produkttechnologie und Wartungstechnik ausgebildet und das freundliche Fachpersonal an der Annahmestelle hat für Ihre Anliegen jederzeit ein offenes Ohr.
- Nur sie sind berechtigt, Garantiearbeiten durchzuführen.
- Die Techniker beim Ford-Vertragspartner sind stets über neue technische Entwicklungen und Garantiebedingungen informiert.
- Sie haben Zugriff auf unsere Ressourcen und bieten Ihnen alle Annehmlichkeiten durch die Verwendung von Qualitätsteilen und -arbeit.

Wir empfehlen, dass Sie all Ihre Wartungsarbeiten und Reparaturen am Fahrzeug von einem unserer Vertragspartner ausführen lassen.

AUSTAUSCHTEILE (G1450398)

Ihr Fahrzeug wurde nach striktesten Kriterien aus hochwertigen Teilen gebaut. Wir raten Ihnen, stets die Verwendung von Ford- und Motorcraft-Originalteilen zu verlangen, wenn Ihr Fahrzeug einer Wartung oder Reparatur unterzogen wird. Sie können Originalteile von Ford und Motorcraft leicht identifizieren, indem Sie nach der Kennzeichnung Ford, FoMoCo oder Motorcraft auf den Teilen oder der Verpackung suchen.

Wartungsplan und mechanische Reparaturen

Die beste Gewährleistung einer langen Lebensdauer Ihres Fahrzeugs ist eine regelmäßige Wartung nach unseren Empfehlungen und Vorgaben und die Verwendung von Ersatzteilen, die den Spezifikationen der Originalteile im Fahrzeug entsprechen. Originalteile von Ford und Motorcraft erfüllen bzw. übertreffen diese Spezifikationen.

Unfallreparaturen

Wir hoffen zwar, dass Sie niemals in eine Kollision verwickelt werden, aber Unfälle geschehen. Originalteile von Ford für Kollisionsreparaturen erfüllen unsere strengen Anforderungen an Passgenauigkeit, Finish, struktureller Integrität, Korrosionsschutz und Verformungswiderstand. Während der Fahrzeugentwicklung stellen wir durch Tests sicher, dass diese Teile das vorgesehene Schutzniveau der Systemstruktur gewährleisten. Durch den Einsatz von Originalteilen von Ford für Kollisionsreparaturen können Sie sicher sein, dass dieses Schutzniveau realisiert wird.

Ihr Vertragspartner

Reparaturen auf Garantiebasis

Wenn Ihr Fahrzeug im Rahmen der Garantie repariert wird, baut Ihr Vertragshändler neue oder werksüberholte Ford- oder Motorcraft-Originalteile ein.

KONTAKTAUFNAHME MIT IHREM VERTRAGSPARTNER

(G1450399)

Lassen Sie sich mit dem Kundendienstempfang verbinden und nennen Sie dem Serviceberater einige oder alle der folgenden Daten sowie die gewünschten Wartungs- oder Reparaturarbeiten. Einige dieser Daten sollten in diesem Heft aufgeführt sein. Siehe **Fahrzeugdaten** (Seite 42).

- Fahrzeugmodell.
- Motortyp.
- Getriebetyp.
- Fahrzeug-Identifizierungsnummer.
- Kilometerstand

Beachte: Falls Ihr Fahrzeug eine Reparatur benötigt, die Ihrer Meinung nach von der Garantie abgedeckt ist, teilen Sie dem Serviceberater dies bei der Buchung mit.

DIE ALTFahrzeUGRÜCKNAHME

(G1459964)

Im Rahmen der Altautoverordnung nimmt Ford alle nach dem 1. Juli 2002 erstzugelassenen Ford Pkw und leichte Nutzfahrzeuge bis 3,5 t kostenfrei zurück und führt diese dem Recycling bzw. der Entsorgung zu.

Eine kostenfreie Rücknahme erfolgt, sofern das Fahrzeug für den letzten Besitzer keinen materiellen Wert mehr darstellt sowie vollständig frei von Abfall ist. Das Fahrzeug ist der von Ford autorisierten Rücknahmestelle durch den letzten registrierten Fahrzeug-Besitzer/Nutzer zu übergeben.

Bitte wenden Sie sich für Informationen über die nächstgelegene Ford-autorisierte Rücknahmestelle an das Ford Kundenzentrum.

Garantieschein

(G1600002)

Diese Garantieurkunde gilt nur, wenn sie bei der Neufahrzeugauslieferung ausgestellt und vom verkaufenden Händler und dem Kunden bzw. deren Vertretern unterzeichnet wurde. Der Garantiezeitraum für das Fahrzeug ist in diesem Heft aufgeführt.	
KUNDENNAME:	
KUNDENANSCHRIFT:	
FAHRZEUGMODELL:	
FAHRZEUG-IDENTIFIZIERUNGSNUMMER:	
DATUM DER ERSTAUSLIEFERUNG:	
Der verkaufende Händler bestätigt, dass die obenstehenden Angaben korrekt sind, dass das Fahrzeug sorgfältig in Übereinstimmung mit den Standards für die Ablieferungsinspektion von Ford vorbereitet wurde und dass dies im Digitalen Service-Nachweissystem für das Fahrzeug gespeichert bzw. in dieses Serviceheft eingetragen wurde.	
Stempel des Vertragspartners:	Unterschrift des Vertragspartners:
	Datum:

Der verkaufende Händler hat mir die Garantiebedingungen sowie die mein Fahrzeug betreffenden Wartungsvorschriften erklärt. Ich bestätige hiermit, dieses 'Serviceheft' erhalten und die Garantiebedingungen und Wartungsvorschriften gelesen zu haben. Ich habe zur Kenntnis genommen, dass die Garantie zusätzlich zu meinen gesetzlich garantierten Rechten gilt, die sich aus dem Kaufvertrag mit dem verkaufenden Händler oder aus nationalen Konsumentenschutzgesetzen ergeben, und keinerlei Einfluss auf diese Rechte hat.
Unterschrift des Kunden:
Datum:

Service des Fahrzeugs

DIGITALER SERVICE NACHWEIS (G1599990)

Die Servicehistorie Ihres Fahrzeuges wird im Digitalen Service Nachweissystem von Ford gespeichert. Dies ist eine zentrale Datenbank, die eine sichere, genaue und permanente Datenspeicherung bietet, die nicht verloren gehen kann und gegen betrügerische Einträge geschützt ist. Der Digitale Service Nachweis stellt Ihnen einen Direktzugriff zur gespeicherten Servicehistorie Ihres Fahrzeuges zur Verfügung. Dies trägt dazu bei, dass Ihr Fahrzeug in den vorgeschriebenen Intervallen entsprechend den Vorschriften gewartet wird. Wenn Sie sich zu einem Weiterverkauf Ihres Fahrzeuges entschließen, kann eine lückenlos geführte Servicehistorie den Wiederverkaufswert Ihres Fahrzeuges steigern. Stellen Sie daher sicher, dass Sie nach jedem Service Ihres Fahrzeuges einen aktualisierten Ausdruck des Digitalen Service Nachweises erhalten. Sie können diese Kopie z. B. in der Bordmappe aufbewahren.

Alle Händler haben Zugang zum Digitalen Service Nachweissystem von Ford.

WARTUNG ONLINE BUCHEN (G2354861)

Buchen Sie Ihren nächsten Wartungstermin online mit nur wenigen Klicks.



SERVICE DES FAHRZEUGS (G1575157)

Es ist äußerst wichtig, dass Sie Ihr Fahrzeug gemäß den im vorliegenden Heft aufgeführten Serviceintervallen warten lassen.

Es ist außerdem wichtig, dass Sie zwischenzeitlich einen Ölwechsel durchführen lassen, wenn die Ölwechselanzeige zwischen den empfohlenen Inspektionsintervallen aufleuchtet.

Der Inhalt und Umfang dieser Wartungs- und Inspektionsarbeiten ist modellabhängig. Zudem hängt der Wartungsumfang auch von der Einsatzweise des Fahrzeugs ab. Ihr Händler händigt nach erfolgter Wartung und Inspektion eine Kopie der ausgefüllten Wartungs-Checkliste auf, in der alle ausgeführten Servicearbeiten aufgelistet sind.

Service des Fahrzeugs

Sie können Kopien des Wartungsplans unter folgender Adresse herunterladen:
www.fordserviceinfo.com/FreeResources/Free.

Draft

Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion

(G1941883)

Draft

Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion

PKW

Modell	Motorvariante	Inspektion		Zwischenservice oder obligatorische Jahresprüfung			Prüfungsintervall für Karosserie und Lackierung
		Jahre ¹	km ¹	Typ	Jahre	km	
Bronco	Alle	5	5	5	5	5	5
EcoSport	Benzin	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
Explorer PHEV	Alle	1	20.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	1.0L EcoBoost - Benzin	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
Fiesta	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	1.5L EcoBoost	1	20.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	1.0L EcoBoost - Benzin	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000 ⁴	-	-	-	2 ³
Focus	1.5L TiVCT	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	2.3L EcoBoost	1	20.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	Diesel	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	Diesel	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
Galaxy	2.5L Hybrid	2	25.000 ⁴	-	-	-	2 ³

Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion

Modell	Motorvariante	Inspektion		Zwischenservice oder obligatorische Jahresprüfung			Prüfungsintervall für Karosserie und Lackierung
		Jahre ¹	km ¹	Typ	Jahre	km	
Kuga	1.5L EcoBoost	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	Diesel	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	2.5L Hybrid	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
Kuga PHEV	Alle	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	2.0L Hybrid	1	20.000 ⁴	-	-	-	2 ³
Mondeo	Diesel	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	Benzin	1	15.000 ⁴	-	-	-	2 ³
Mustang Mach-E	Alle	2	- ²	-	-	-	2 ³
	1.0L EcoBoost - Benzin	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
Puma	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	1.5L EcoBoost	1	20.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	Diesel	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³

Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion

Modell	Motorvariante	Inspektion		Zwischenservice oder obligatorische Jahresprüfung			Prüfungsintervall für Karosserie und Lackierung
		Jahre ¹	km ¹	Typ	Jahre	km	
S-MAX	Diesel	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	2.5L Hybrid	2	25.000 ⁴	-	-	-	2 ³

¹ Was zuerst eintritt.

² Keine Laufleistungsbegrenzung.

³ Bis zu einem Fahrzeugalter von sechs Jahren, danach mindestens jährlich.

⁴ Je nach Fahrzeugnutzung kann die Ölwechselanzeige im Kombiinstrument zwischen den Intervallen für den Zwischen- und Hauptservice aufleuchten. Weitere Informationen zur Motoröl-Nutzungsdauer finden sich in der nachfolgenden Tabelle.

⁵ Bitte fragen Sie Ihren Händler nach Einzelheiten.

Beachte: Eventuell muss das Motoröl gewechselt werden, bevor ein Service oder eine Jahresprüfung fällig ist. Weitere Informationen finden Sie in Ihrer Betriebsanleitung oder wenden Sie sich an Ihren Händler.

Beachte: Die Laufleistung, nach der die Ölwechselanzeige in einem Hybrid-Elektrofahrzeug aufleuchtet, hängt vom Ausmaß der rein elektrischen Nutzung ab. Dies bedeutet, dass Sie mit Ihrem Fahrzeug möglicherweise eine höhere Laufleistung als die in der Tabelle aufgeführte Laufleistung für das Serviceintervall erreichen, bevor ein Ölwechsel fällig wird. Für alle anderen Wartungspositionen darf das angegebene Serviceintervall jedoch nicht überschritten werden.

Beachte: Ölwechselanzeigen und Nachrichten dürfen nicht ignoriert oder die festgelegten Intervalle zwischen Services bzw. zwischen einem Service und einer Jahresprüfung nicht überschritten werden. Die resultierenden Schäden an den Bauteilen sind nicht durch die Fahrzeuggarantie abgedeckt.

Beachte: Das festgelegte Intervall zwischen Prüfungen der Karosserie und Lackierung nicht überschreiten. Wenn Karosserie und Lack nicht entsprechend unseren Empfehlungen gewartet wurden, erlischt die Garantie gegen Durchrost.

Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion

Nutzfahrzeuge

Modell	Motorvariante	Inspektion		Zwischenservice oder obligatorische Jahresprüfung			Prüfungsintervall für Karosserie und Lackierung
		Jahre ¹	km ¹	Typ	Jahre	km	
Ranger	2.0L EcoBlue	2	20.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	3.0L EcoBlue	1	20.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	3.0L EcoBoost	1	20.000 ⁴	-	-	-	2 ³
Tourneo Connect	Alle	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
Tourneo Courier	Benzin	1	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	Diesel	1	15.000 ⁴	-	-	-	2 ³
Tourneo Custom	2.0L EcoBlue	2	40.000 ⁴	-	-	-	2 ³
Tourneo Custom PHEV	Alle	2	40.000	-	-	-	2 ³
Transit	2.0L EcoBlue	2	40.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	E-Transit	1	²	-	-	-	2 ³
Transit Connect	1.0L EcoBoost - Benzin	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	1.5L EcoBlue - Schaltgetriebe	2	30.000 ⁴	Jahresprüfung	1	-	2 ³

Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion

Modell	Motorvariante	Inspektion		Zwischenservice oder obligatorische Jahresprüfung			Prüfungsintervall für Karosserie und Lackierung
		Jahre ¹	km ¹	Typ	Jahre	km	
Transit Courier	1.5L EcoBlue - Automatikgetriebe	2	20.000 ⁴	Jahresprüfung	1	-	2 ³
	Benzin	1	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	Diesel	1	15.000 ⁴	-	-	-	2 ³

Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion

Modell	Motorvariante	Inspektion		Zwischenservice oder obligatorische Jahresprüfung			Prüfungsintervall für Karosserie und Lackierung
		Jahre ¹	km ¹	Typ	Jahre	km	
Transit Custom	2.0L EcoBlue	2	40.000 ⁴	-	-	-	2 ³
Transit Custom PHEV	Alle	2	40.000	-	-	-	2 ³

¹ Was zuerst eintritt.

² Keine Laufleistungsbegrenzung.

³ Bis zu einem Fahrzeugalter von sechs Jahren, danach mindestens jährlich.

⁴ Je nach Fahrzeugnutzung kann die Ölwechsellanze im Kombiinstrument zwischen den Intervallen für den Zwischen- und Hauptservice aufleuchten. Weitere Informationen zur Motoröl-Nutzungsdauer finden sich in der nachfolgenden Tabelle.

Beachte: Eventuell muss das Motoröl gewechselt werden, bevor ein Service oder eine Jahresprüfung fällig ist. Weitere Informationen finden Sie in Ihrer Betriebsanleitung oder wenden Sie sich an Ihren Händler.

Beachte: Die Laufleistung, nach der die Ölwechsellanze in einem Hybrid-Elektrofahrzeug aufleuchtet, hängt vom Ausmaß der rein elektrischen Nutzung ab. Dies bedeutet, dass Sie mit Ihrem Fahrzeug möglicherweise eine höhere Laufleistung als die in der Tabelle aufgeführte Laufleistung für das Serviceintervall erreichen, bevor ein Ölwechsel fällig wird. Für alle anderen Wartungspositionen darf das angegebene Serviceintervall jedoch nicht überschritten werden.

Beachte: Ölwechsellanzen und Nachrichten dürfen nicht ignoriert oder die festgelegten Intervalle zwischen Services bzw. zwischen einem Service und einer Jahresprüfung nicht überschritten werden. Die resultierenden Schäden an den Bauteilen sind nicht durch die Fahrzeuggarantie abgedeckt.

Beachte: Das festgelegte Intervall zwischen den Prüfungen der Karosserie und Lackierung nicht überschreiten. Wenn Karosserie und Lack nicht entsprechend unseren Empfehlungen gewartet wurden, erlischt die Garantie gegen Durchrost.

Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion

Zustand des Motoröls - Nur Dieselmotoren

	Laufleistung für Serviceintervall			
	Bis zu 16.000 km	Bis zu 20.000 km	Bis zu 30.000 km	Bis zu 40.000 km
	Typischer Zustand des Motoröls abhängig von der Nutzung			
Fahrzeugnutzung				
Normal Normaler Pendelverkehr mit Auto- bahnfahrt. Unbeladen bis leicht beladen. Flache bis leicht hügelige Straßen.	12.000–16.000 km	18.000–20.000 km	25.000–30.000 km	36.000–40.000 km
Anspruchsvoll Stadtverkehr mit Starts/Stopps. Kurzstrecken. Mäßig bis maximal beladen und Zugbetrieb. Bergige Straßen oder unbefestigte Wegstrecken. Längere Leerlaufzeiten. Ein hoher Anteil an Kurzstrecken kürzer als 10 km oder 15 Minuten, insbesondere nach Kaltstarts.	8.000–12.000 km	10.000–18.000 km	16.000–25.000 km	18.000–36.000 km
Extrem Stadtverkehr mit Starts/Stopps und vielen Ablaststellen. Gelände mit Geschwindigkeitsbe- grenzung, z. B. Flughäfen.	Bis zu 8.000 km	Bis zu 10.000 km	Bis zu 16.000 km	Bis zu 18.000 km

Nachweise - Ablieferungs-Inspektion und Service

(G1450419)

Ablieferungs-Inspektion	Vertragspartner
<input type="radio"/> Datum:	
<input type="radio"/> Kilometerstand:	
<input type="radio"/> Überprüft auf offene Service Aktionen: <input type="checkbox"/>	
<input type="radio"/> Offene Service Aktionen abgearbeitet: <input type="checkbox"/>	
	<input type="radio"/> Unterschrift:

<input type="radio"/> Datum:	Händlerstempel
<input type="radio"/> Kilometerstand:	
<input type="radio"/> Rechnungsnummer:	
<input type="radio"/> Unterschrift:	
<input type="radio"/> Nächster Service fällig:	

<input type="radio"/> Datum:	Händlerstempel
<input type="radio"/> Kilometerstand:	
<input type="radio"/> Rechnungsnummer:	
<input type="radio"/> Unterschrift:	
<input type="radio"/> Nächster Service fällig:	

Nachweise - Ablieferungs-Inspektion und Service

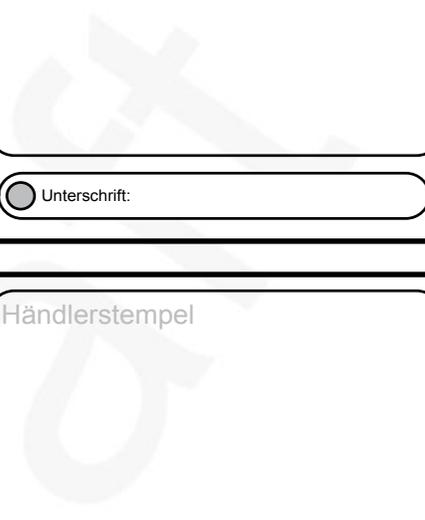
<input type="radio"/> Datum:	Händlerstempel
<input type="radio"/> Kilometerstand:	
<input type="radio"/> Rechnungsnummer:	
<input type="radio"/> Unterschrift:	
<input type="radio"/> Nächster Service fällig:	

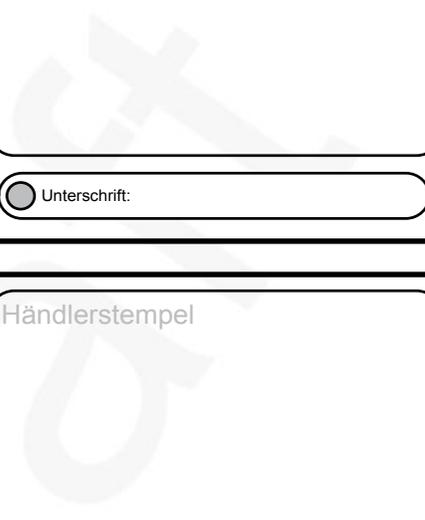
<input type="radio"/> Datum:	Händlerstempel
<input type="radio"/> Kilometerstand:	
<input type="radio"/> Rechnungsnummer:	
<input type="radio"/> Unterschrift:	
<input type="radio"/> Nächster Service fällig:	

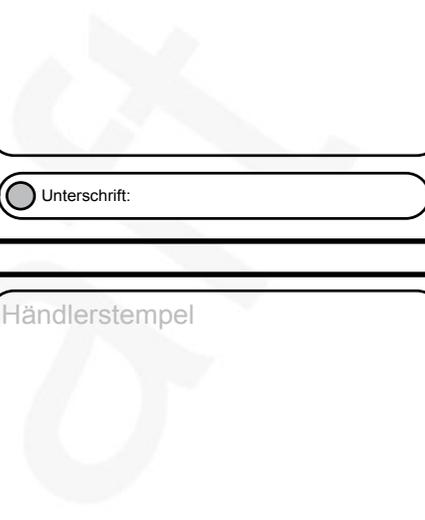
<input type="radio"/> Datum:	Händlerstempel
<input type="radio"/> Kilometerstand:	
<input type="radio"/> Rechnungsnummer:	
<input type="radio"/> Unterschrift:	
<input type="radio"/> Nächster Service fällig:	

Nachweise - Zusätzliche Servicearbeiten

(G1450420)

<input type="text" value="Bremsflüssigkeit"/>	<p>Händlerstempel</p> 
<input type="text" value="Datum:"/>	
<input type="text" value="Kilometerstand:"/>	
<input type="text" value="Rechnungsnummer:"/>	
	<input type="text" value="Unterschrift:"/>

<input type="text" value="Bremsflüssigkeit"/>	<p>Händlerstempel</p> 
<input type="text" value="Datum:"/>	
<input type="text" value="Kilometerstand:"/>	
<input type="text" value="Rechnungsnummer:"/>	
	<input type="text" value="Unterschrift:"/>

<input type="text" value="Zahnriemen"/>	<p>Händlerstempel</p> 
<input type="text" value="Datum:"/>	
<input type="text" value="Kilometerstand:"/>	
<input type="text" value="Rechnungsnummer:"/>	
	<input type="text" value="Unterschrift:"/>

Nachweise - Zusätzliche Servicearbeiten

<input type="text" value="Klimaanlage"/>	<p>Händlerstempel</p>
<input type="text" value="Datum:"/>	
<input type="text" value="Kilometerstand:"/>	
<input type="text" value="Rechnungsnummer:"/>	
	<input type="text" value="Unterschrift:"/>

<input type="text" value="Klimaanlage"/>	<p>Händlerstempel</p>
<input type="text" value="Datum:"/>	
<input type="text" value="Kilometerstand:"/>	
<input type="text" value="Rechnungsnummer:"/>	
	<input type="text" value="Unterschrift:"/>

<input type="text" value="Klimaanlage"/>	<p>Händlerstempel</p>
<input type="text" value="Datum:"/>	
<input type="text" value="Kilometerstand:"/>	
<input type="text" value="Rechnungsnummer:"/>	
	<input type="text" value="Unterschrift:"/>

Nachweise - Zusätzliche Servicearbeiten

<input type="text" value="Kühlmittel"/>	<input type="text" value="Händlerstempel"/>
<input type="text" value="Datum:"/>	
<input type="text" value="Kilometerstand:"/>	
<input type="text" value="Rechnungsnummer:"/>	
<input type="text" value="Unterschrift:"/>	

<input type="text" value="Kühlmittel"/>	<input type="text" value="Händlerstempel"/>
<input type="text" value="Datum:"/>	
<input type="text" value="Kilometerstand:"/>	
<input type="text" value="Rechnungsnummer:"/>	
<input type="text" value="Unterschrift:"/>	

<input type="text" value="Airbag"/>	<input type="text" value="Händlerstempel"/>
<input type="text" value="Datum:"/>	
<input type="text" value="Kilometerstand:"/>	
<input type="text" value="Rechnungsnummer:"/>	
<input type="text" value="Unterschrift:"/>	

Nachweise - Korrosionsschutzkontrolle

(G1599864)

<input type="radio"/> Datum:	Händlerstempel
<input type="radio"/> Kilometerstand:	
<input type="radio"/> Rechnungsnummer:	
<input type="radio"/> Unterschrift:	
<input type="radio"/> Nächste Korrosionsschutzkontrolle fällig:	

<input type="radio"/> Datum:	Händlerstempel
<input type="radio"/> Kilometerstand:	
<input type="radio"/> Rechnungsnummer:	
<input type="radio"/> Unterschrift:	
<input type="radio"/> Nächste Korrosionsschutzkontrolle fällig:	

<input type="radio"/> Datum:	Händlerstempel
<input type="radio"/> Kilometerstand:	
<input type="radio"/> Rechnungsnummer:	
<input type="radio"/> Unterschrift:	
<input type="radio"/> Nächste Korrosionsschutzkontrolle fällig:	

Nachweise - Korrosionsschutzkontrolle

<input type="radio"/> Datum:	Händlerstempel
<input type="radio"/> Kilometerstand:	
<input type="radio"/> Rechnungsnummer:	
<input type="radio"/> Unterschrift:	
<input type="radio"/> Nächste Korrosionsschutzkontrolle fällig:	

<input type="radio"/> Datum:	Händlerstempel
<input type="radio"/> Kilometerstand:	
<input type="radio"/> Rechnungsnummer:	
<input type="radio"/> Unterschrift:	
<input type="radio"/> Nächste Korrosionsschutzkontrolle fällig:	

<input type="radio"/> Datum:	Händlerstempel
<input type="radio"/> Kilometerstand:	
<input type="radio"/> Rechnungsnummer:	
<input type="radio"/> Unterschrift:	
<input type="radio"/> Nächste Korrosionsschutzkontrolle fällig:	

Verschiedenes (Aufzeichnungen)

DOKUMENTATION DURCHFÜHRTER RÜCKRUFAKTIONEN SERVICEAKTIONEN (G1450416)

Wir verfolgen bei der Entwicklung unserer Produkte eine Politik der kontinuierlichen Verbesserung. Gelegentlich führen wir Serviceaktionen für bereits verkaufte Fahrzeuge durch, um Verbesserungen

vorzunehmen, die wir in unseren Herstellungswerken umsetzen. Wird festgestellt, dass die Sicherheit und/oder Zuverlässigkeit Ihres Fahrzeugs beeinträchtigt ist, werden Sie unverzüglich entsprechend informiert, so dass Sie Ihren Vertragspartner aufsuchen und die notwendigen Prüfungen/Arbeiten durchführen lassen können. Nach Abschluss der Prüfungen/Arbeiten bestätigt Ihr Vertragspartner in der Tabelle deren Durchführung.

Datum	Titel und Referenznummer

Beachte: *Ford ist nicht für Reparaturen oder Ersatzleistungen verantwortlich, die aufgrund einer nicht durchgeführten Prüfung oder Instandsetzung des Fahrzeuges in Folge einer Benachrichtigung hinsichtlich einer ausstehenden Rückrufaktion erforderlich sind/waren.*

Fahrzeugdaten

(G1450421)

Fahrzeug:	Amtl. Kennzeichen:
Fahrzeug-Identifizierungsnummer:	Datum der Erstzulassung:
Motor:	Getriebe:
Farbcode:	Trimcode:
Jährlicher Servicemonat:	Maximales Serviceintervalle (km):
FordProtect Vertrags-Nr.:	FordProtect Vertragstyp:

Stichwortverzeichnis

2

24 Stunden Pannenhilfe (G1455833).....15

A

Abdeckung für Kapazität der
Lithium-Ionen-Hochvoltbatterie
(G2277786).....10
Austauschteile (G1450398).....21

B

Betroffene Länder (G1449826).....3

D

Definitionen und Ausschlüsse (G1455841).....19
Die Altfahrzeugrücknahme (G1455964).....22
Digitaler Service Nachweis (G1599990).....24
Dokumentation Durchgeführter
Rückrufaktionen Serviceaktionen
(G1450416).....41

E

Einleitung.....3

F

Fahrzeugdaten (G1450421).....42
Ford Assistance Mobilitätsgarantie
Einschränkungen (G1455839).....18
Ford Assistance Mobilitätsgarantie.....15
Ford Assistance Mobilitätsgarantie im
Ausland (G1455837).....16
Ford Assistance Mobilitätsgarantie im
Inland (G1455835).....15

G

Garant (G2360378).....9
Garantiebedingungen.....9
Garantie für reparierte oder ersetzte
Teile (G1450230).....10
Garantie gegen Durchrosten (G2220713).....9

Garantien und
Neuwagenverkaufsbedingungen
(G1455718).....14
Garantieschein (G1600002).....23
Garantieschutz unterwegs (G1599996).....14
Garantiezeiträume (G2282528).....5

I

Ihr Vertragspartner (G1578019).....21
Intervalle für Service, Karosserie- und
Lackinspektion (G1941883).....26

K

Kontaktaufnahme mit Ford (G1455720).....3
Kontaktaufnahme mit Ihrem
Vertragspartner (G1450399).....22

N

Nachweise - Ablieferungs-Inspektion
und Service (G1450419).....34
Nachweise - Korrosionsschutzkontrolle
(G1599864).....39
Nachweise - Zusätzliche Servicearbeiten
(G1450420).....36
Neuwagengarantie (G1455698).....9

P

Pflichten des Eigentümers (G1600047).....11

S

Service des Fahrzeugs (G1575157).....24

V

Verschiedenes (Aufzeichnungen).....41
Verschleissteile (G2282530).....10

W

Wartung online buchen (G2354861).....24

Stichwortverzeichnis

Was ist von der Garantie ausgeschlossen
(G1455714).....13

Z

Zu diesem Serviceheft (G1599970).....3

Draft

